

Centre Suisse de Contrôle de Qualité
Schweizerisches Zentrum für Qualitätskontrolle
Centro Svizzero di Controllo della Qualità
Quality Control Center Switzerland

labmed

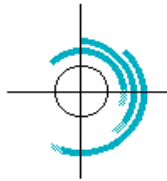
CQE et le laboratoire

d'analyses médicales de

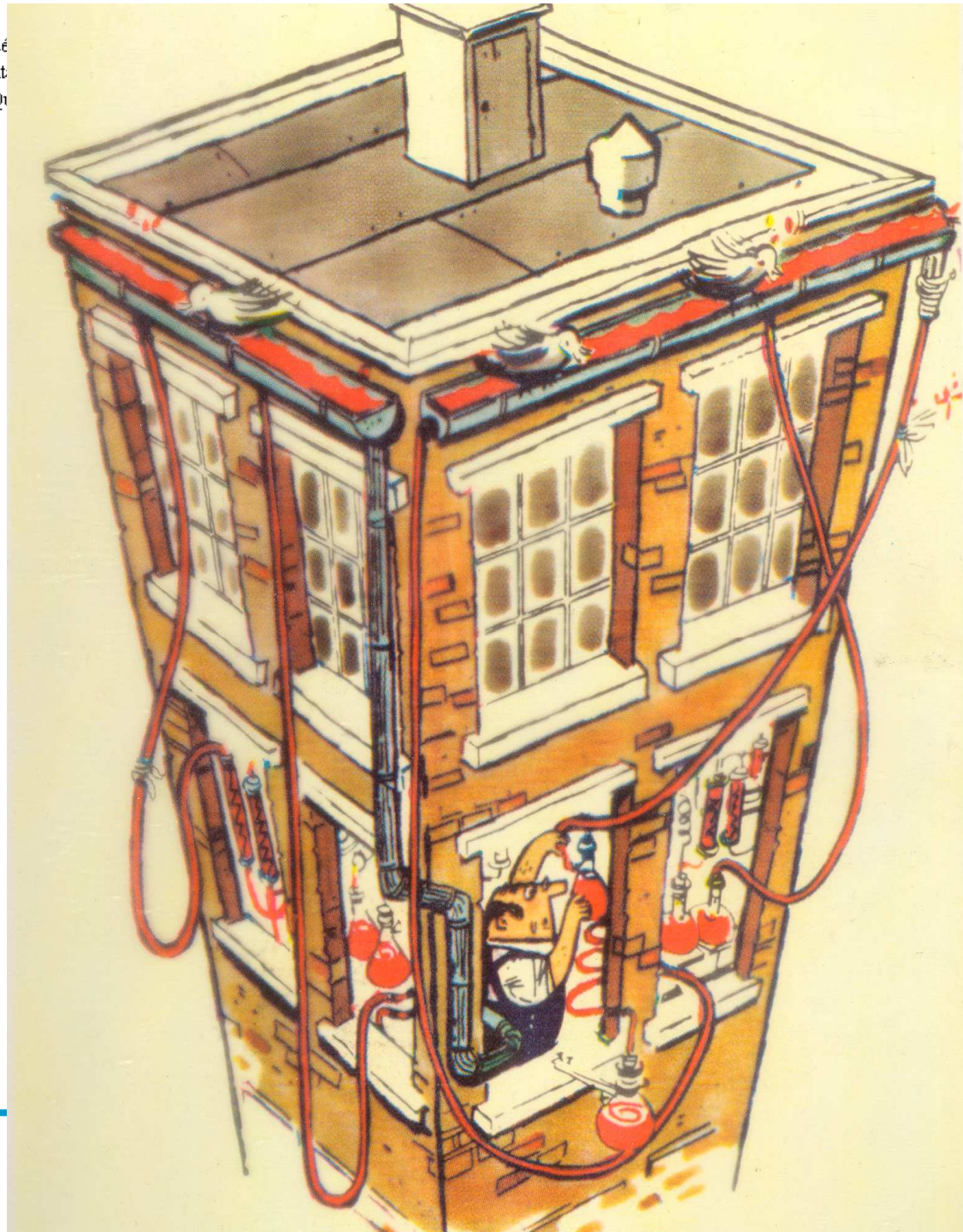
demain

2009-06-03

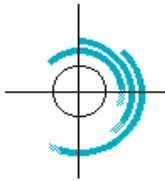
Dr André Deom, Directeur CSCQ, Genève



Centre Suisse de Contrôle de Qualité
Schweizerisches Zentrum für Qualität
Centro Svizzero di Controllo della Qualità
Quality Control Center Switzerland



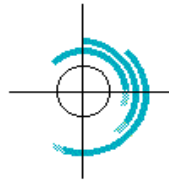
2009-06-03



Qualité = ?

**«Ensemble des
caractéristiques d'un
produit ou d'un service qui
attestent de sa capacité à
satisfaire un besoin donné»**

Am. Publ. Health Asso., (1978)



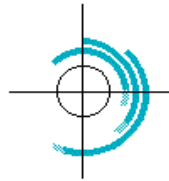
Qualité = ?

Acceptez-vous 1 % de non qualité ?

Si OUI

Alors en France vous acceptez par jour :

- **14 minutes sans électricité ...**
- **50 000 objets perdus par la poste ...**
- **4 atterrissages manqués à Paris-Orly ...**
- **20 nouveaux nés tombés des mains de sages-femmes.**



Qualité = ?

aSg-pH : 7,33 - 7,45 (7,39)

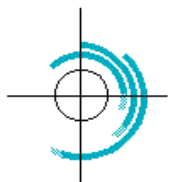
pH : $\pm 20 \%$

Tolérances QUALAB en 2000

5,91 - 8,87

...hypo mort

hyper mort ...



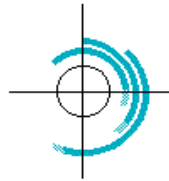
Centre Suisse de Contrôle de Qualité
Schweizerisches Zentrum für Qualitätskontrolle
Centro Svizzero di Controllo della Qualità
Quality Control Centre

Activité de Laboratoire en Suisse

	Nombre	Activité
Médecins	28 251	
Cabinets médicaux	15 313	
Cabinets avec certification	7 585	54 %
Labos hospitaliers		30 %
Labos privés		15 %
Pharmacies, CTS, etc. ...		... %

Labo CH : $\pm 3\%$ des coûts totaux de la santé

(mise à jour 2007-04. . . H, Qualab, etc.)

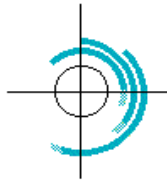


«De par le monde, des centaines de milliers de décès ou de maladies graves sont imputables chaque année à des inexactitudes ou des erreurs commises dans les laboratoires cliniques et de santé publique.»

OMS, (1995)

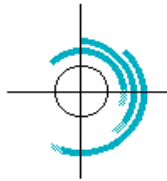
Origine des erreurs

- Compétence du personnel
- Stress
- Qualité des échantillons et des réactifs
- Date d'échéance des réactifs
- Changement de lots
- Réactifs et instruments : recommandations
- Inversion d'échantillons
- Unités et domaine de linéarité
- Transmission et transcription des résultats



Répartition des erreurs

• Pré - Pré Analytique	12 %
• Pré - Analytique	2 %
• Analytique	0,2 %
• Post Analytique	2,2 %
• Post - Post Analytique	5 %



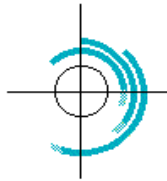
•**Certificat d'aptitude technique du laboratoire du praticien**

(Praxislabor Fertigkeitsausweis)

(Collège de Médecine de Premier Recours)

- Confédération
- Canton
- Spéciales

Transfusion, médecine légale, etc.

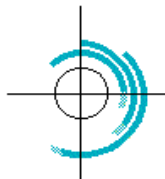


Centre Suisse de Contrôle de Qualité
Schweizerisches Zentrum für Qualitätskontrolle
Centro Svizzero di Controllo della Qualità
Quality Control Center Switzerland

QUALAB

- organe de surveillance
- édicte les directives :
Concept, CQE, CQI, etc.

**www.cscq.ch, sur www.FAMH.ch ou
sur www.qualab.ch**



Centre Suisse de
Schweizerisches Z
Centro Svizzero di
Quality Control Ce

QUALAB - Windows Internet Explorer

http://qualab.ch/

Fichier Edition Affichage Favoris Outils ?

Google qualab.ch Envoyer 256 bloquée(s) Orthographe Traduire Envoyer à qualab Paramètres

Service de transfu... QUALAB

upgrade: 22.2.2008

QUALAB

Schweizerische Kommission für Qualitätssicherung im medizinischen Labor
Commission suisse pour l'assurance qualité dans le laboratoire médical
Commissione svizzera per l'assicurazione di qualità nel laboratorio medico

Schweizerische Kommission für Qualitätssicherung im medizinischen Labor
Commission suisse pour l'assurance qualité dans le laboratoire médical
Commissione svizzera per l'assicurazione di qualità nel laboratorio medico

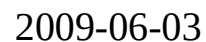
Terminé

Internet 100%

2009-06-03

démarrer

C:\An... Micro... Micro... QUAL... Boîte ... FR 14:53



Obligations légales

- Laboratoires tous
- Locaux et instruments adéquats
- CQI **+** CQE les 2 obligatoires
- Journal de labo, y.c. mesures correctives
- Documentation ≥ 5 ans
- Autorité de surveillance QUALAB

Obligations légales

- Centre suisse reconnu
- Liste des analyses obligatoirement soumises au CQE
- Inscription et participation obligatoire pour ≥ 4 enquêtes par an
- Critères de Qualité (tolérances maximales)
- Critères de participation ($\geq 75\%$)



Obligations légales

3. Listes des analyses soumises dès le 1.1.2006 au contrôle de qualité externe obligatoire

3.1. Chimie, hématologie, immunologie

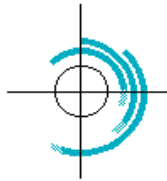
M = modifications par rapport à 2005: N = nouveau C = changement de critère

S = supprimé

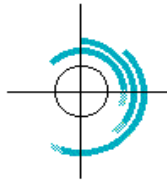
Q = changement de CCQ reconnu

M	no position	paramètre	critères de qualité	critères de nombre	CCQ reconnus (cf. page 1)
S		Groupes sanguins	juste	12/12	e
N		ABO, groupe sanguin et antigène D	juste	12/12	c
C		Alanine-aminotransférase (ALAT)	± 21%	75%	a, b
		Albumine, chimique	± 15%	75%	a, b
		Alpha-1-fetoprotéine (AFP)	± 25%	75%	a, b
C		Phosphatase alcaline	± 21%	75%	a, b
		Amphétamines, ql	juste	75%	a, b
C		Amylase	± 30%	75%	a, b
C		Aspartate-aminotransférase (ASAT)	± 21%	75%	a, b
		Barbituriques, ql	juste	75%	a, b
		Benzodiazépines, ql	juste	75%	a, b
		Bilirubine totale	± 20%	75%	a, b
		Gazométrie: pH	± 1%	75%	a, b
		Gazométrie: pO ₂ , pCO ₂	± 15%	75%	a, b
C		Protéine C réactive (CRP), qn	± 21%	75%	a, b
		Calcium total	± 12%	75%	a, b
		Antigène carcino-embryonnaire (CEA)	± 25%	75%	a, b
C		Chlorures	± 9%	75%	a, b
		Cholestérol total	± 10%	75%	a, b
		Cocaïne, ql	juste	75%	a, b

Nouveaux dès 2009-07-01



- Directives pour le contrôle de qualité interne (version 2.00)
- Liste des analyses obligatoirement soumises au CQi
- Critères de Qualité (tolérances maximales)
- Fréquence
- Documentation et fiches de contrôle



C entre Suisse de Contrôle de Qualité
S chweizerisches Zentrum für Qualitätskontrolle
C entro Svizzero di Controllo della Qualità
Q uality Control Center Switzerland

[D Directives CQI 2.00définitif f.pdf]

Affichage Document Outils Fenêtre ?

e copie Recherche Sélectionner 52% Aide Adobe Reader 7.0

Sign
Pages
Pièces jointes
Commentaires

QUALAB

Schweizerische Kommission für Qualitätssicherung im
medizinischen Labor
Commission suisse pour l'assurance de qualité dans le laboratoi
médical
Commissione svizzera per l'assicurazione di qualità nel laborato
medico

Directive pour le contrôle de qualité interne

Annexe au Concept d'assurance qualité dans le laboratoire médical
(Concept QUALAB)

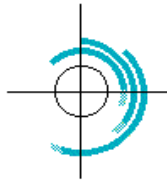
Contrôle de qualité interne

Version 2.00

Remarque :
En cas de divergences entre les textes français et allemand, le texte allemand fait foi.

1 sur 20

démarrer C:\Andre 08-... Microsoft Po... D Directives ... FR 22:27



Systèmes simples et CQi

- Glucomètres
- CardiacReader
- CoaguChek Pro / S / XS Plus
- Cholestech LDX
- DCA 2000
- NycoCard
- QBC
- QuickRead
- Reflotron
- Spotchem / Cobas Ready
- Vitros DT 60

etc.



Centre Suisse de Contrôle de Qualité
Schweizerisches Zentrum für Qualitätskontrolle
Centro Svizzero di Controllo della Qualità
Quality Control Center Switzerland

Cible fournisseur :

6,72 mmol/l

5,72 - 7,71

QUALAB cqi : $\pm 10 \%$

soit $\pm 0,67$ mmol/l

Soit tolérances
acceptables QUALAB :

6,1 - 7,4 mmol/l

VS-10745154196V13

Precinorm U

10745154 196

4 x 2 ml

LOT 171656

2007-01



Components Komponente Constituant Componente Componente Komponenter Komponenter Bestanddeel Složka Zložky Skladniki Alkotóelemek Συστατικό	Method Méthode Método Metodo Método Metod Methode Methode Metoda Metóda Metoda Módszer Μέθοδος	Value Wert Valeur Valor Valore Valor Vårde Værdi Waarde Hornota Hodnota Wartosc Érték Τιμή	Range Bereich Intervalle Intervallo Intervallo Intervallo Område Område Bereik Rozmezí Rozsah Zakres Tartomány Εύρος	Unit Maßeinheit Unité Unidad Unità Unidades Enhet Enhed Enheid Jednotka Jednotka Jednostka Mértékegység Μονάδα	
Substrates/Substrate/Substratos/Substrats/Substrati/Substrater/Substraten/Substráty/Substrát/Substrát/Szubsztrátok/Υπόστρώμα					
	Reflotron Bilirubin	2.16	1.84 - 2.48	mg/dl	
		36.9	31.5 - 42.4	μmol/l	
		21.6	18.4 - 24.8	mg/l	
CREA	Reflotron Creatinine	1.94	1.65 - 2.23	mg/dl	
		171	146 - 197	μmol/l	
		19.4	16.5 - 22.3	mg/l	
GLUC	Reflotron Glucose	121	103 - 139	mg/dl	
		6.72	5.72 - 7.71	mmol/l	
		1.21	1.03 - 1.39	g/l	
UA	Reflotron Uric Acid	7.70	6.55 - 8.86	mg/dl	
		458	390 - 527	μmol/l	
		77.0	65.5 - 88.6	mg/l	
UREA	Reflotron Urea ¹	50.3	42.8 - 57.8	mg/dl	
		8.37	7.13 - 9.62	mmol/l	
		0.50	0.43 - 0.58	g/l	
Electrolytes/Elektrolyte/Elektrolitos/Elettroliti/Elektrolyter/Elektrolytter/Elektrolyty/Elektrolyty/Elektrolyty/Elektrolitok/Ηλεκτρολύτες					
K	Reflotron K ⁺	3.74	3.44 - 4.04	mmol/l	
Lipides/Lipide/Lipidis/Lipidos/Lipidi/Lipider/Lipiden/Lipidy/Lipidy/Lipidy/Lipidek/Lipidek/Lipidek/Lipidek/Λιπίδια					
CHOL	Reflotron Cholesterol ²	193	164 - 222	mg/dl	
		4.99	4.24 - 5.74	mmol/l	
		1.93	1.64 - 2.22	g/l	
TG	Reflotron Triglycerides	150	119 - 182	mg/dl	
		1.71	1.36 - 2.08	mmol/l	
		1.50	1.19 - 1.82	g/l	
Enzymes/Enzyme/Enzimas/Enzimi/Enzymer/Enzymer/Enzymen/Enzymy/Enzymy/Enzyme/Enzyme/Enzyme/Enzyme/Ενζυμα					
ALP	Reflotron Alkal. Phosphatase	25°C	112	88.2 - 136	U/l
		30°C	139	110 - 169	U/l
		37°C	170	134 - 206	U/l
		2.83	2.23 - 3.43	μkat/l	

2005-07, V 13

1 / 3

Reflotron

2009-06-03

CSCQ - labmed, Cours de perfectionnement

21

Fiche de paillasse

Analyte : S-Glucose

Date : 2006-06-03

Contrôle : AZF 23

Appareil : Reflotron

Numéro de lot : 123456

Réactif : Roche

Date péremption: 2006-08-31

Numéro de lot : 59-81A

Valeur cible : 4,1 mmol/l

Unité de mesure : mmol/l

Opérateur : AD

S'il n'y a pas d'indications du fabricant, il convient de déterminer la valeur cible soi-même par des analyses multiples (> 10).

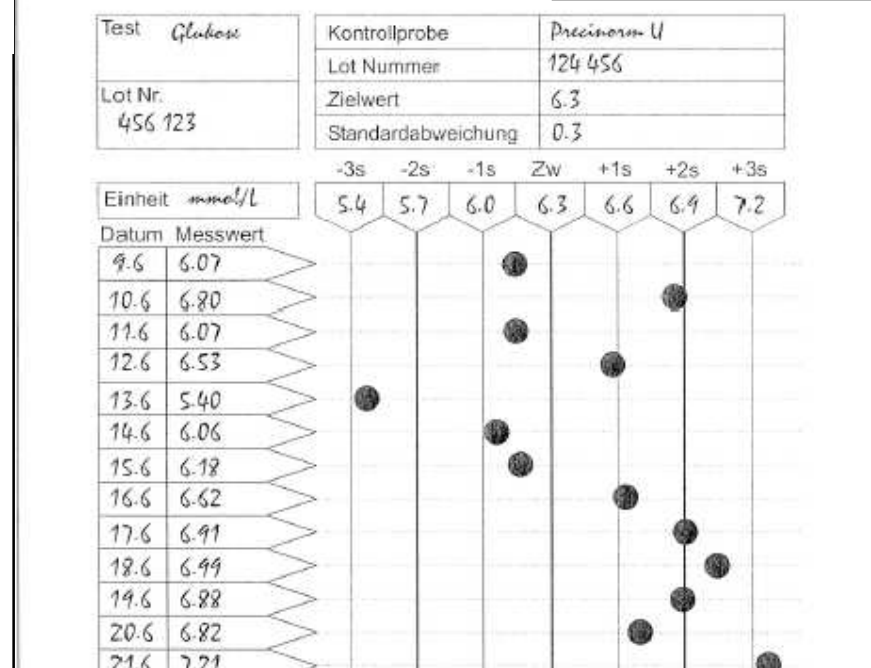


Centre Suisse de Contrôle de Qualité
Schweizerisches Zentrum für Qualitätskontrolle
Centro Svizzero di Controllo della Qualità
Quality Control Center Switzerland

n	Messwert	Untersucher
1	92.7	Mu
2	91.7	Mu
3	93.7	Mu
4	91.1	Mu
5	97.8	Mu
6	94.4	Mu
7	96.4	Mu
8	94.4	Mu
9	89.8	Mu
10	90.4	Mu
11	87.1	Mu
12	88.1	Mu
13	87.8	Mu
14	90.4	Mu
15	87.8	Mu
16	91.1	Mu
17	92.4	Mu
18	89.1	Mu
19	90.6	Mu
20	91.2	Mu
21	90.3	Mu
22	92.1	Mu
23	91.7	Mu
24	88.9	Mu
25	90.4	Mu

2009-06-03

Suivi des CQI

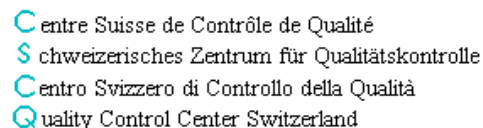


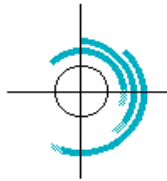
5
ans

3. Variationskoeffizient

$$CV = \frac{s \cdot 100}{\bar{x}} = \frac{2,64 \cdot 100}{91,25} = \underline{\underline{2,89\%}}$$

$$\bar{x} = \frac{\sum x_i}{n} = \frac{92,7 + 91,7}{25} = \underline{\underline{91,25 \text{ mg/dl}}}$$





Centre Suisse de Contrôle de Qualité
Schweizerisches Zentrum für Qualitätskontrolle
Centro Svizzero di Controllo della Qualità
Quality Control Center Switzerland

Centres Suisses autorisés

a - CSCQ

Centre Suisse de Contrôle de Qualité

b - MQ

Verein für medizinische Qualitätskontrolle

c - BSD SRK

Blutspendedienst SRK Bern AG

Association sans but lucratif créée en 1971 par les Sociétés scientifiques et corporatives sous les auspices de l'Académie suisse des Sciences médicales

- ◆ Sociétés scientifiques (SSCC, SSH, SSM, SSAI, SSGM, etc.)
- ◆ Sociétés Corporatives (FMH, FAMH)



• Missions

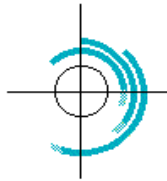
- ◆ Offre de contrôles de qualité, et de formation



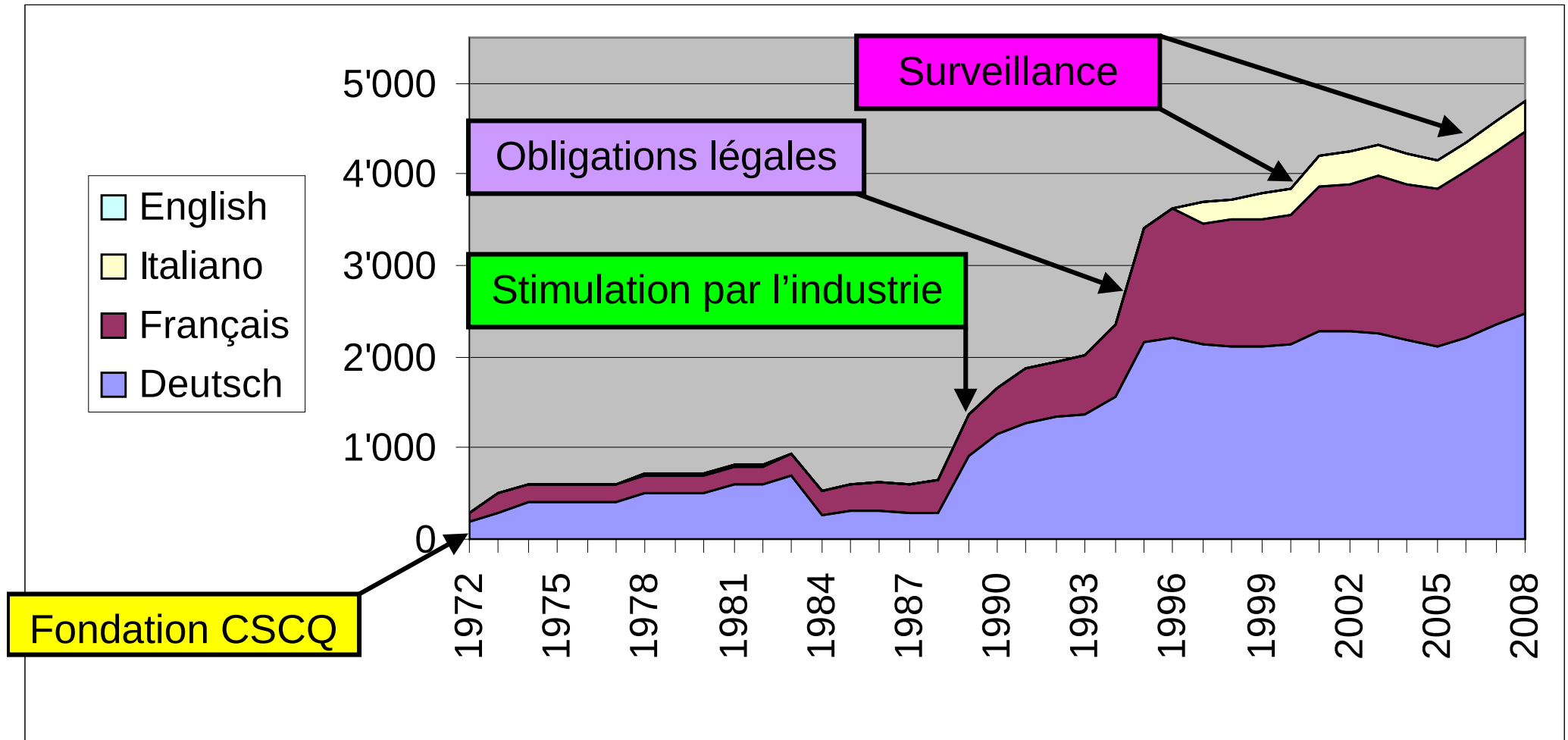
• Reconnaissances

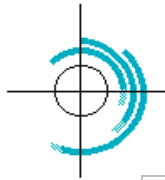
- ◆ WHO Collaborating Centre 1997- 2008
- ◆ Accreditation 1999 : ISO 43, ISO 17 020, ILAC G-13 (ISO 17 043)
- ◆ Certification 1999 - 2009 (ISO 9 001: 2000)
- ◆ Officially acknowledged by Swiss Authorities for medical labs
- ◆ The Swiss Official QCC for forensic medicine labs
- ◆ The official provider of PT for the International Cyclist Association (UCI) and the WADA - AMA
- ◆ Accreditation with no corrective action (2007) !





Evolution de la participation

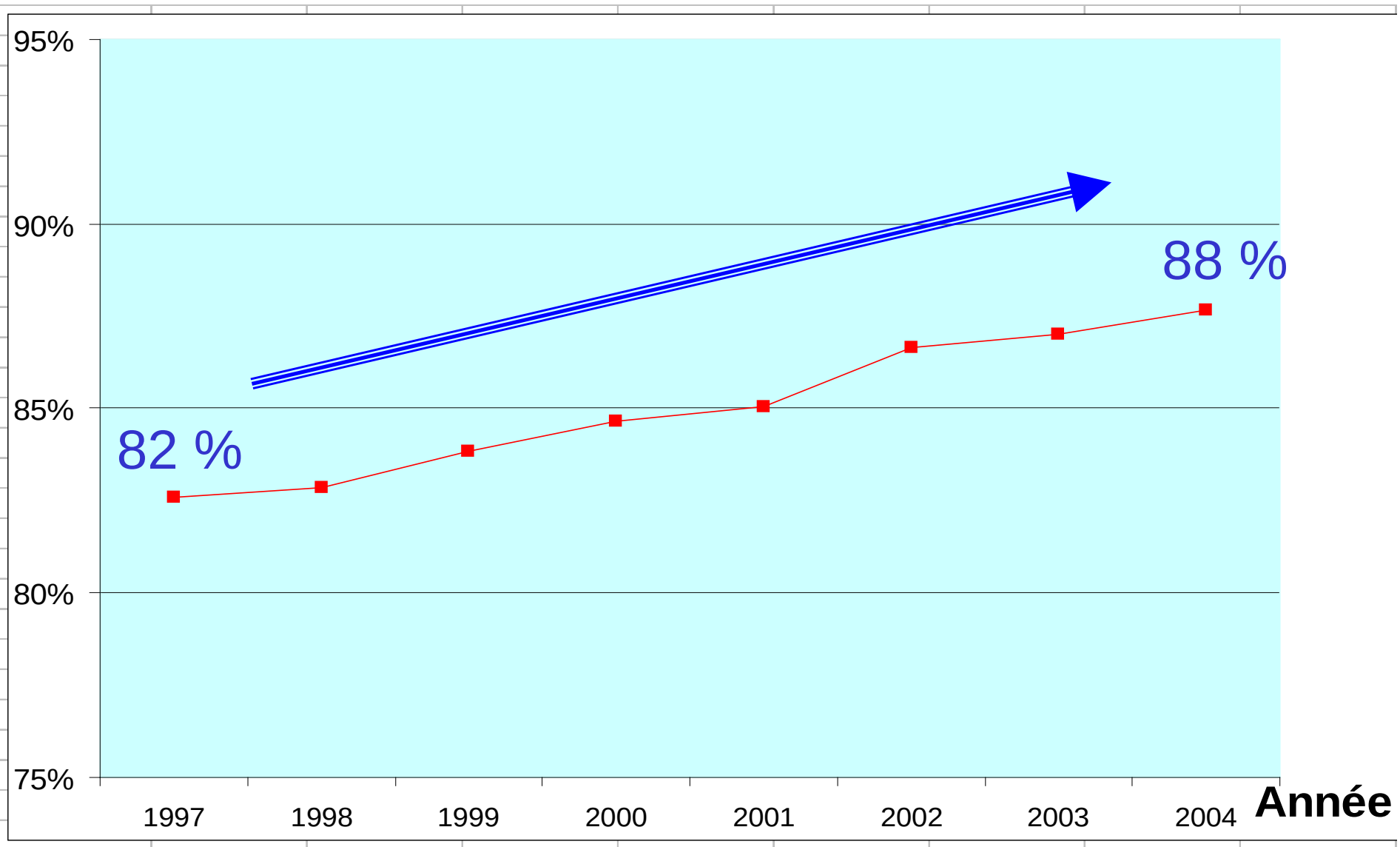




Centre Suisse de Contrôle de Qualité
Schweizerisches Zentrum für Qualitätskontrolle
Centro Svizzero di Controllo della Qualità
Quality Control Center Switzerland

Evolution de la qualité

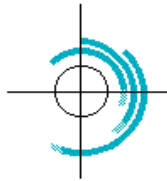
Résultats conformes



2009-06-03

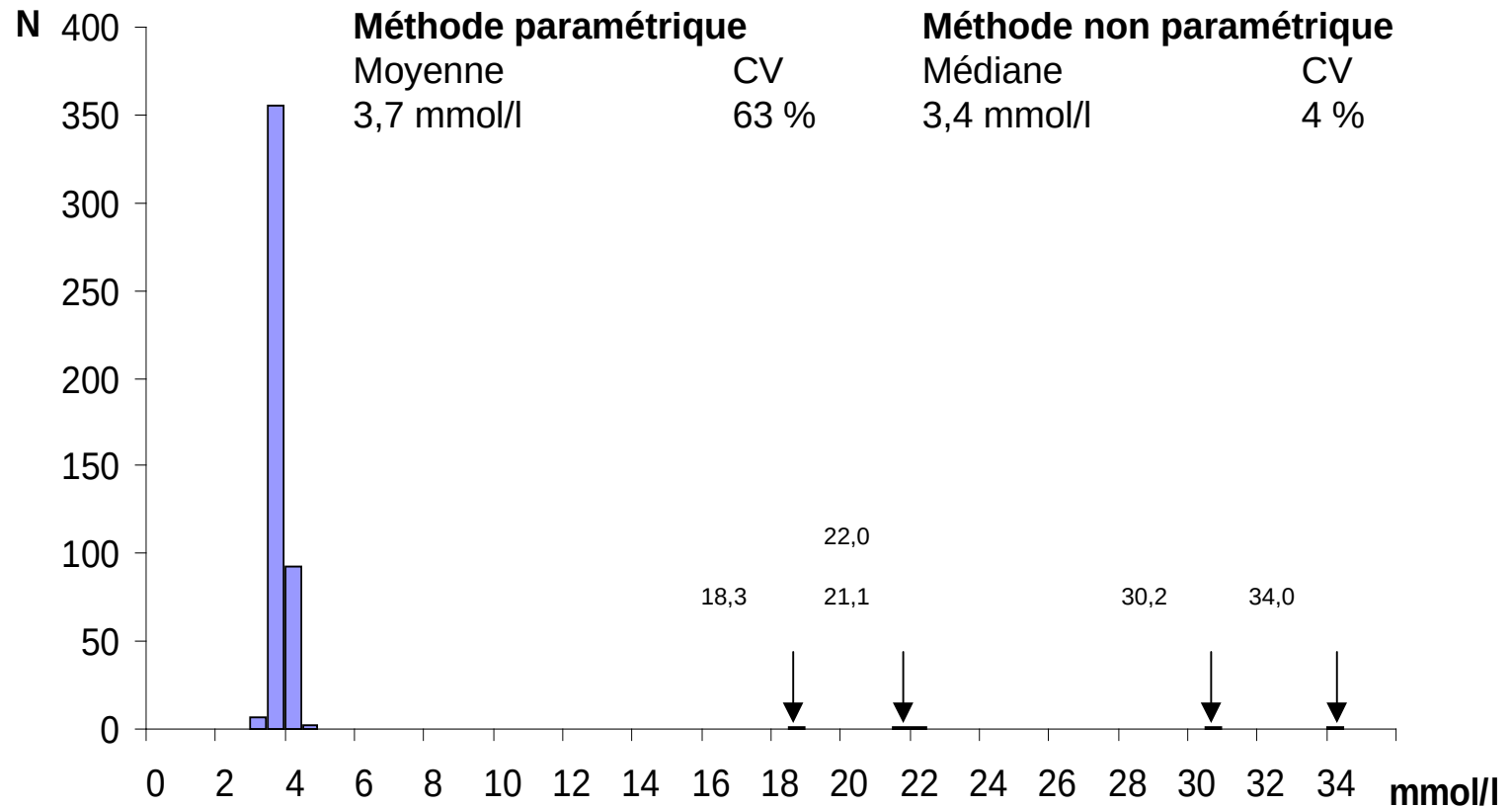
CSCQ - labmed, Cours de perfectionnement

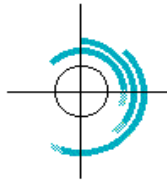
28



Moyenne ou Médiane

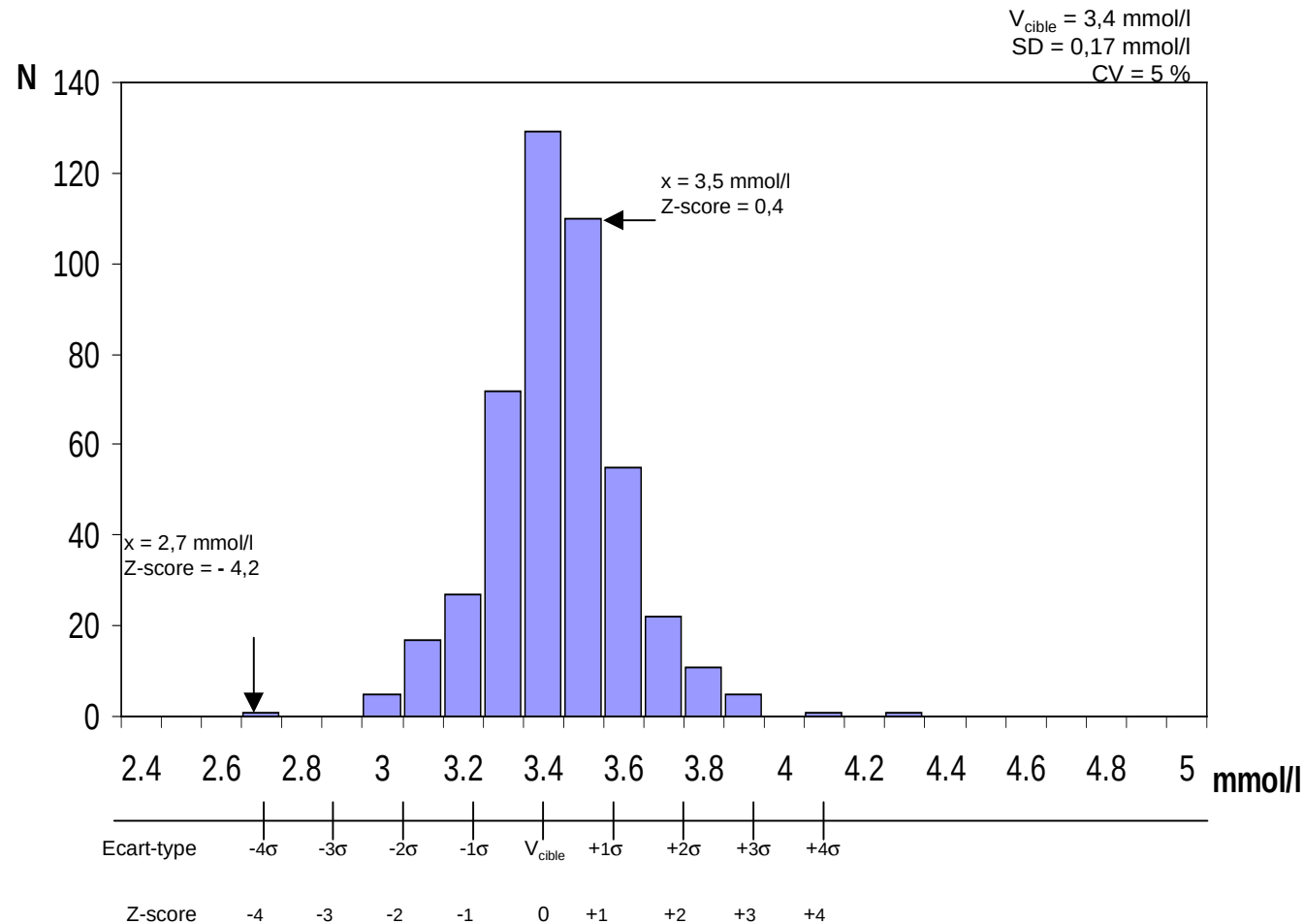
Dosage du glucose





Z-score

Dosage du glucose





Centre Suisse de Contrôle de Qualité
Schweizerisches Zentrum für Qualitätskontrolle
Centro Svizzero di Controllo della Qualità
Quality Control Center Switzerland

EQAcom

Microsoft Internet Explorer

Adresse: <https://baal.hcuge.ch/cscq/EQAcom2/Initial/Enregistrement.php>

EQAcom2
Centre Suisse de Contrôle de Qualité

Accès à EQAcom2

- [Connexion](#)
- [Inscription](#)
- [Page principale](#)
- [Recommandations](#)

Contact

- [Contact](#)
- [Envoyer un mél](#)
- [FAQ](#)

Liens

- [Site CSCQ](#)
- [Acrobat Reader](#)

Inscription en ligne à EQAcom2

- Remplissez le formulaire suivant en donnant votre adresse électronique.
Tous les champs sont obligatoires !
- A cette adresse, vous recevrez un nom d'utilisateur et un mot de passe.
- Conservez ces informations confidentielles en lieu sûr.
- Avec ces informations, connectez-vous à EQAcom2.

Demande d'accès à EQAcom2

N° Laboratoire au CSCQ

N° Concordats (n°;n°;...)*

N° EAN (n°;n°;...)* [Aide](#)

Nom du contact

Prénom du contact

Adresse électronique

☐ Laboratoires multi-sites [Aide sur multi-sites](#)

* Si plusieurs numéros, les séparer par des points-virgules

☐ J'accepte les [Conditions d'utilisation d'EQAcom2](#)



Documentation

Rappel pour le diagnostic microscopique de

Plasmodium falciparum

Zone d'endémie de *P. falciparum*

- Se rencontre sur tous les continents.
- 90 % des infections à *Plasmodium falciparum* proviennent d'Afrique tropicale.
- Afrique : sud du Sahara, Madagascar.
- Asie du Sud et du Sud-est.
- Amérique Centrale et du Sud.

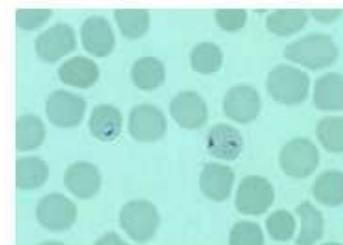
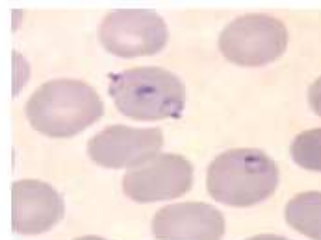
Remarques générales

- des 4 espèces de paludisme, *P. falciparum* est la seule potentiellement mortelle.
- La parasitémie peut être très élevée.
- Le stade des schizontes ne se rencontre que très rarement dans le sang périphérique (en cas de très forte parasitémie).
- Cette espèce peut perdurer 6 mois dans l'organisme.

Jeunes trophozoïtes

Remarquez :

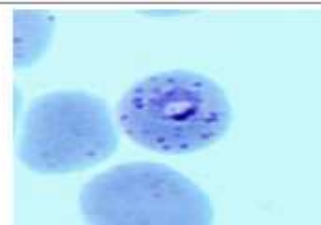
- la taille préservée de l'érythrocyte,
- l'absence de granulations dans les érythrocytes,
- le multi parasitisme,
- les formes accolées.



Trophozoïtes âgés

Remarquez :

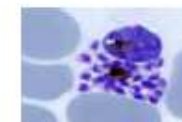
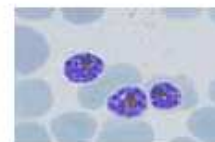
- les taches de Maurer,
- le parasite élargi.



Schizontes mûrs

Remarquez :

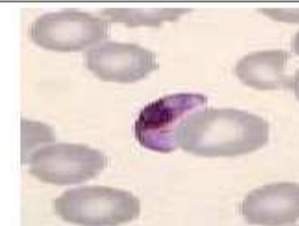
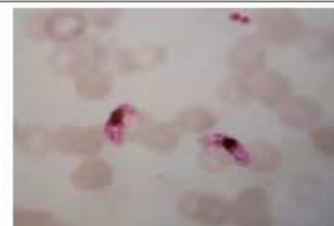
- **STADE EXTREMEMENT RARE DANS LE SANG PERIPHERIQUE.**

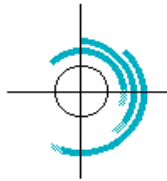


Gamétocytes

Remarquez :

- la forme en croissant du parasite.





Centre Suisse de Contrôle de Qualité
Schweizerisches Zentrum für Qualitätskontrolle
Centro Svizzero di Controllo della Qualità
Quality Control Center Switzerland

Centres étrangers autorisés

d EMQN

European Molecular Genetics Network

CSCQ

e BVDH

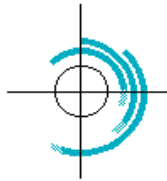
Berufsverband deutscher Humangenetiker e.V.

f UK NEQAS

United Kingdom National External Quality Assessment Schemes

CSCQ

⇒ seulement pour génétique, microbiologie et immunologie spéciale



Centre Suisse de Contrôle de Qualité
Schweizerisches Zentrum für Qualitätskontrolle
Centro Svizzero di Controllo della Qualità
Quality Control Center Switzerland

Centres étrangers

- Instand
- DGKL
- Labquality
- Randox
- CPA
- CAP
- UKNEQAS (autres)
- etc.

Pas
reconnus
QUALAB



Centre Suisse de Contrôle de Qualité
Schweizerisches Zentrum für Qualitätskontrolle
Centro Svizzero di Controllo della Qualità
Quality Control Center Switzerland

QUALAB

Schweizerische Kommission für Qualitätssicherung im medizinischen Labor
Commission suisse pour l'assurance de qualité dans le laboratoire médical
Commissione svizzera per l'assicurazione di qualità nel laboratorio medico

Check-list CFLAM

Version 1.0

Check-liste

CFLAM

(> 2009-01-01)

Le but de cette check-list simple et évolutive est d'amener par étapes les laboratoires médicaux à remplir les critères de fonctionnement pratiqués au niveau international. Elle sera successivement élargie pour atteindre à terme le contenu des CFLAM actuellement en vigueur.

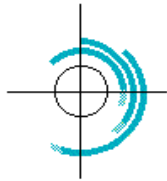
La présente check-list est un court extrait du document n° 320.fw (check-list standard pour l'accréditation de laboratoires médicaux selon ISO/CEI 17025 respectivement ISO 15189) du Service d'accréditation suisse (SAS), valable pour les laboratoires accrédités. Cet extrait sera progressivement élargi jusqu'au niveau des Critères de fonctionnement des laboratoires d'analyses médicales (CFLAM). À terme, ces critères (en vigueur et obligatoires depuis des années) seront ainsi concrètement remplis.

La présente version 1.0 entre en vigueur au 1^{er} janvier 2009.

17025	15189	5.	Personnel	O	N	Références / Remarques
5.2.1 4.1.5	5.1.5 5.1.6	5.1.1	Est-ce qu'il est garanti qu'un personnel qualifié suffisant est disponible pour remplir les tâches à exécuter?			
5.2.1	5.1.2 5.1.3	5.1.2	Est-ce que des exigences légales ou techniques sont nécessaires pour la conduite du laboratoire comme p.ex.: titre FMH/FAMH, formation technique spécialisée?			
5.2.2	5.1.9 5.1.10	5.1.10	a) Est-ce qu'il existe un plan de formation continue approuvé, assurant la mise à jour du niveau de connaissances du personnel? b) Est-ce que ce plan est documenté?			
5.2.2 4.2.1	5.1.6	5.1.16	Est-ce que le personnel a suivi une formation spécifique en assurance qualité en relation avec les prestations proposées (p.ex.: CQI, COE, traçabilité des résultats)?			
5.22 5.3.2	5.1.10	5.1.17	Est-ce que le personnel est formé pour éviter ou réduire les effets des incidents malencontreux?			

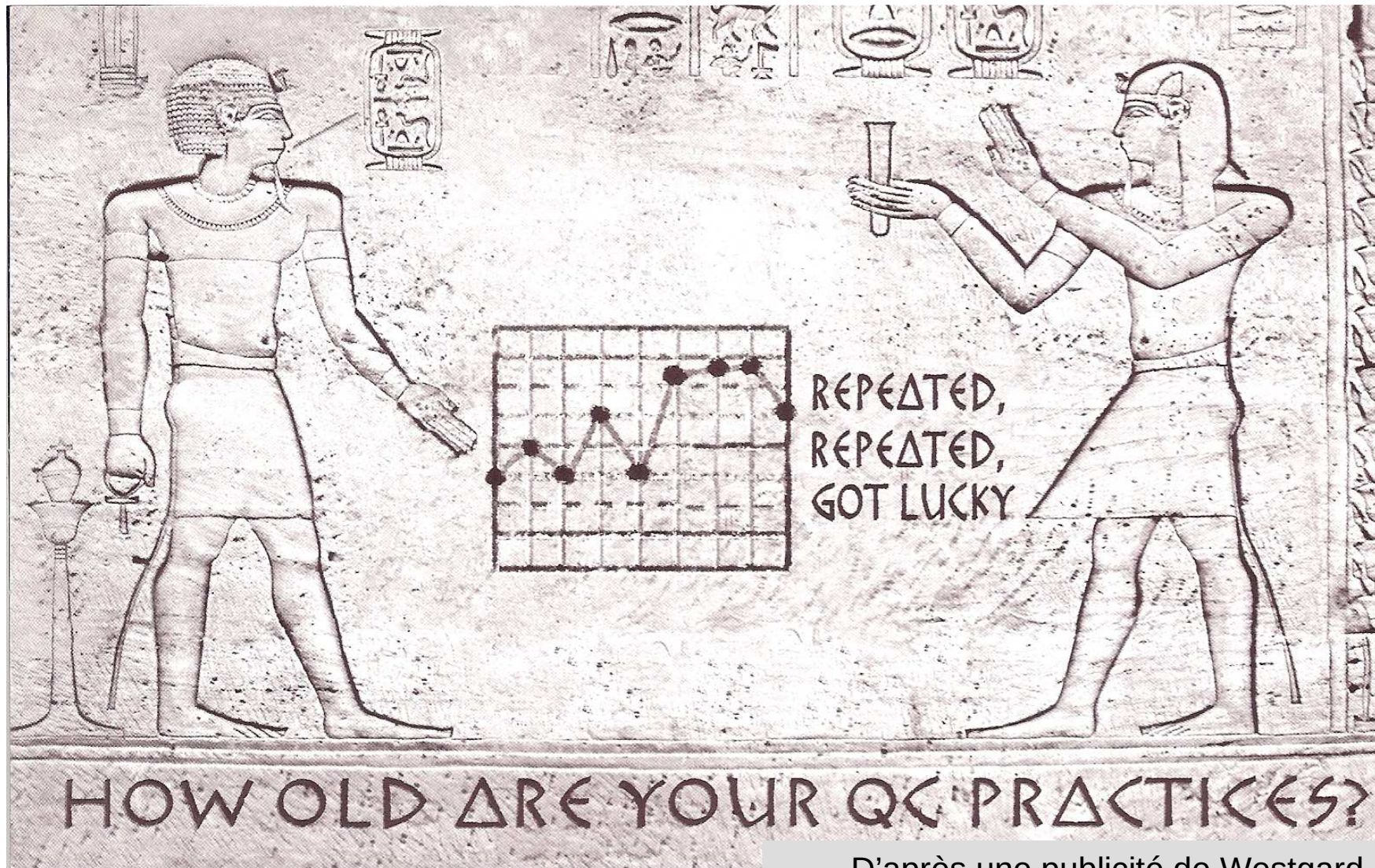
2009-06-03

CS



Centre Suisse de Contrôle de Qualité
Schweizerisches Zentrum für Qualitätskontrolle
Centro Svizzero di Controllo della Qualità
Quality Control Center Switzerland

CQ, une vieille histoire ...

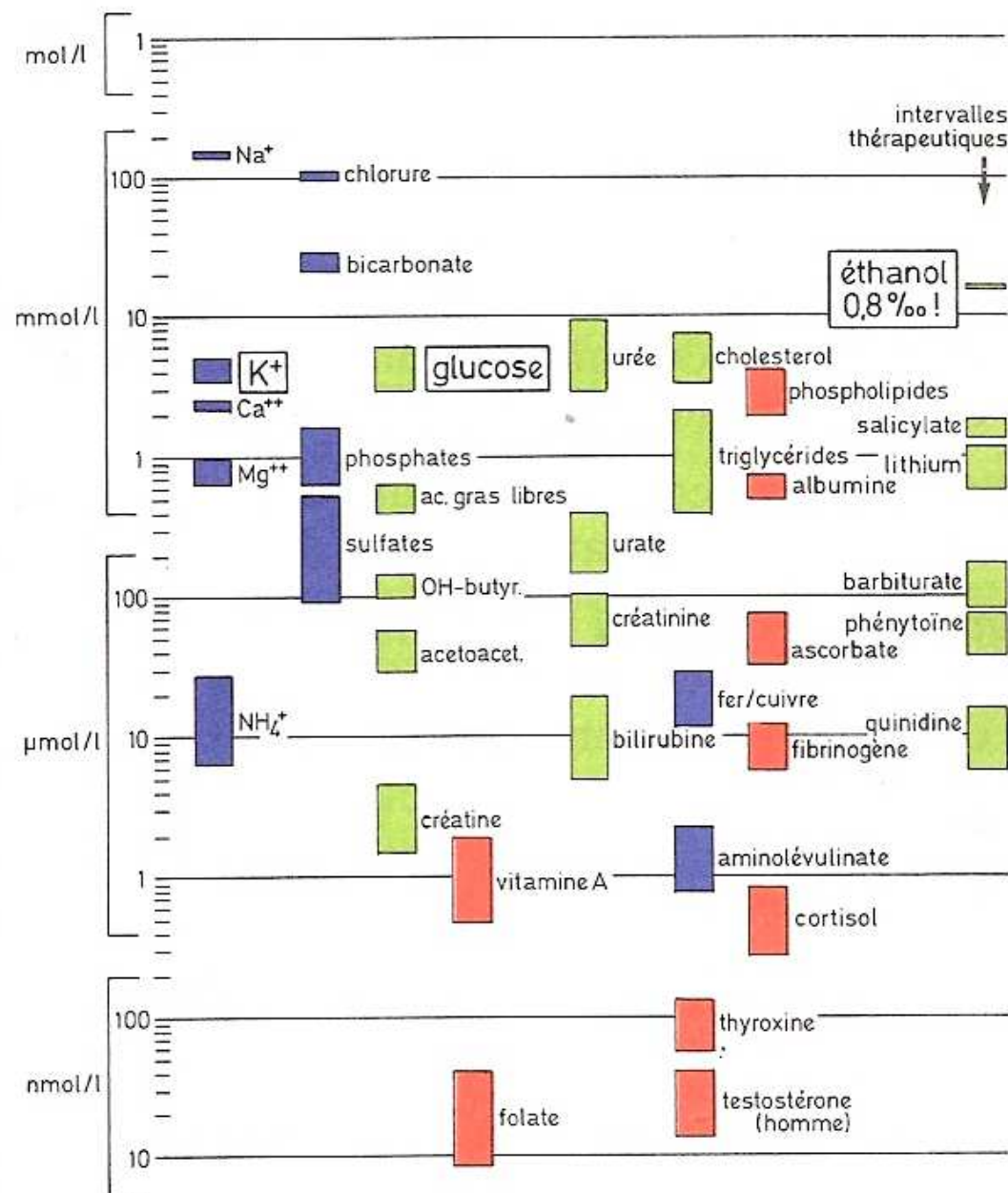


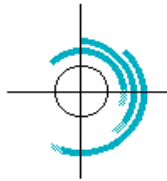
D'après une publicité de Westgard



Centre Suisse de Contrôle de Qualité
Schweizerisches Zentrum für Qualitätskontrolle
Centro Svizzero di Controllo della Qualità
Quality Control Center Switzerland

Standardisation SI (mole et litre)





Comment éviter les erreurs

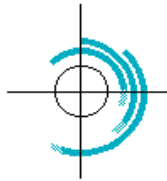
En priorité :

Rigueur, sens critique, bon sens

- CQI OK
- CQE pas conforme
- Résultats patients logiques

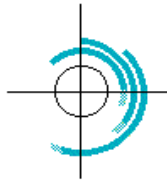
- CQI pas conforme
- CQE OK
- Résultats patients pas logiques

- CQI conforme
- CQE OK
- Résultats patients logiques

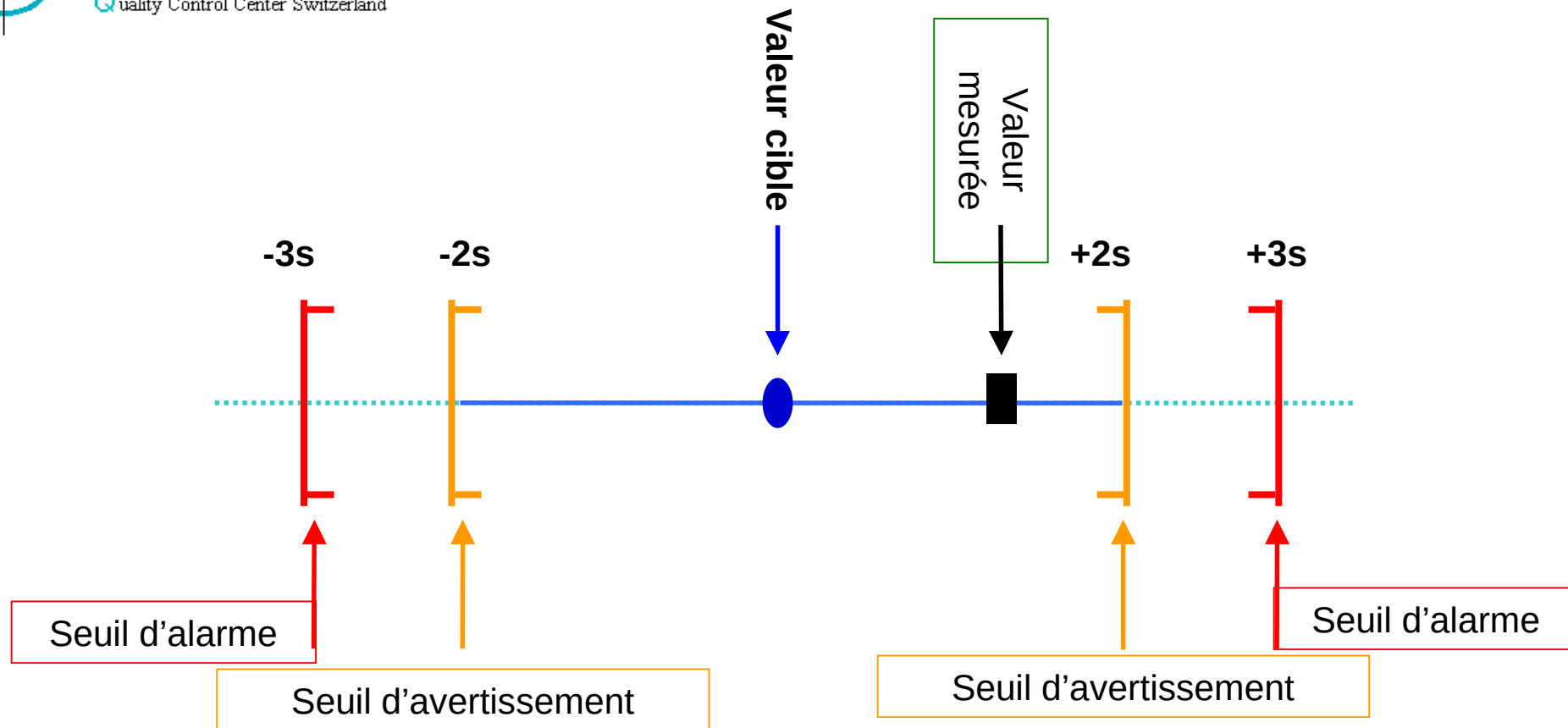


Centre Suisse de Contrôle de Qualité
Schweizerisches Zentrum für Qualitätskontrolle
Centro Svizzero di Controllo della Qualità
Quality Control Center Switzerland

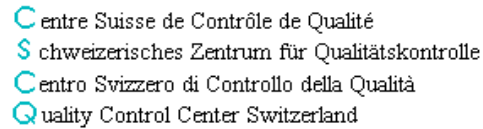
Un bon résultat peut être l'absence de résultat



Règles de base

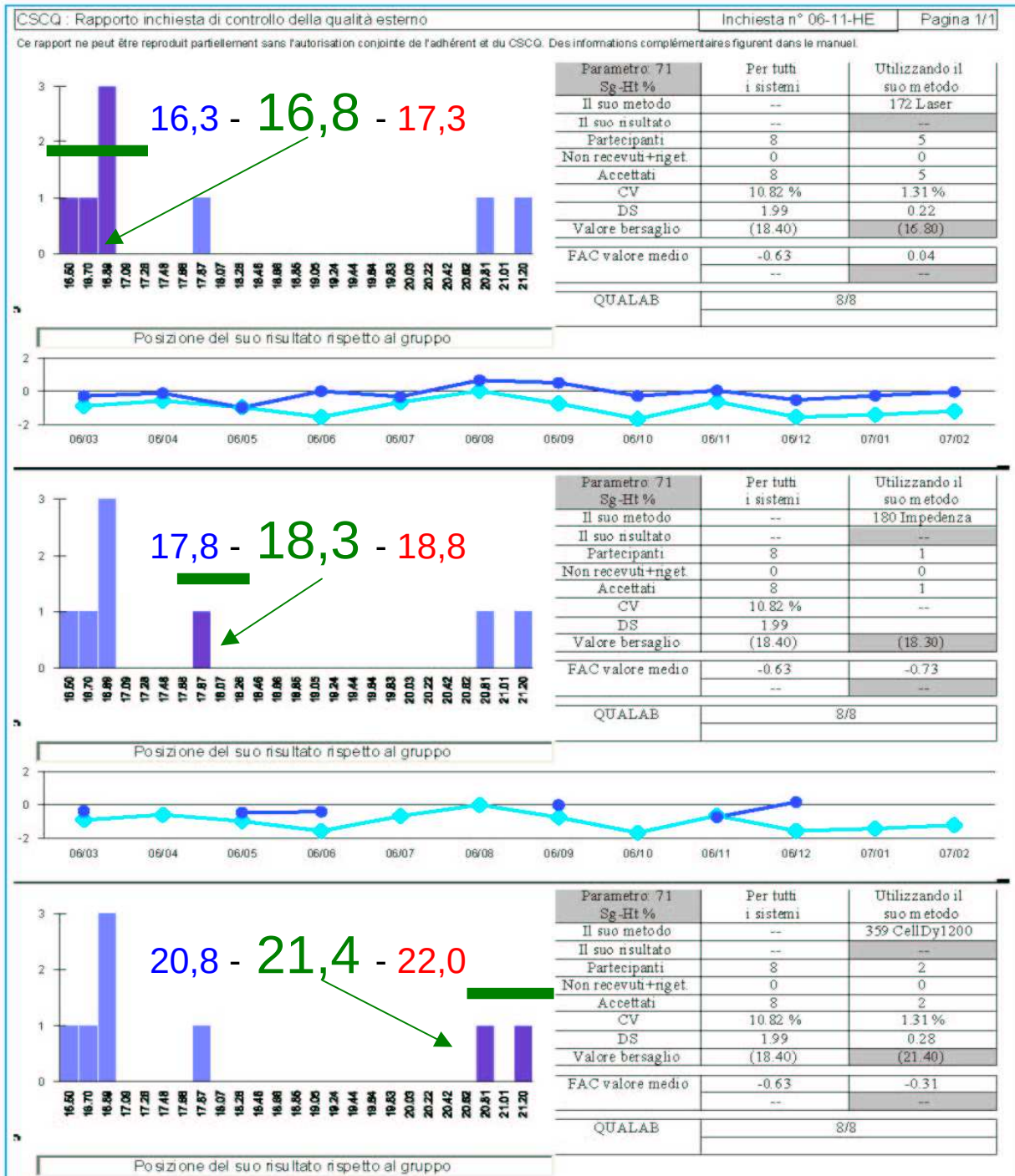


La valeur mesurée est comprise entre les seuils d'avertissement : **résultat conforme**



2009-06-03

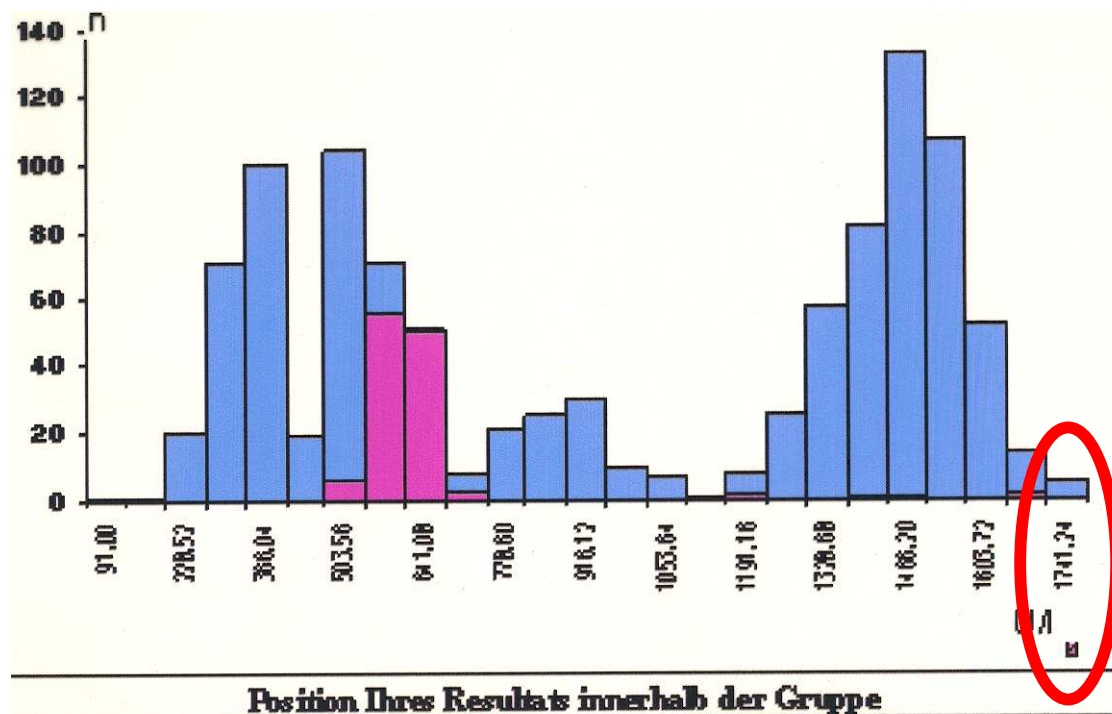
Ht (3 %) 3 méthodes





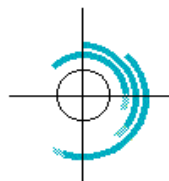
Centre Suisse de Contrôle de Qualité
Schweizerisches Zentrum für Qualitätskontrolle
Centro Svizzero di Controllo della Qualità
Quality Control Center Switzerland

Chimie



Analyt : 21 S-Amyl UI	Alle Systeme eingeschlossen	Bewertung Ihrer Technik
Ihre Methode	--	027 EPS < 100%
Ihr Resultat	--	1719.00
Anzahl Teilnehmer	1273	136
Anzahl Ausgeschlossene	251	16
Anzahl Angenommene	1022	120
VK	49.23%	28.26%
SD	493.44	191.74
Zielwert	959.00	641.00
FAC-Wert	3.96	8.41
	Ungenügend	Schlecht
QUALAB	40% [384.60 - 897.40]	
Qualitativ Auswertung	Nicht konform	

Calcul avec facteur faux



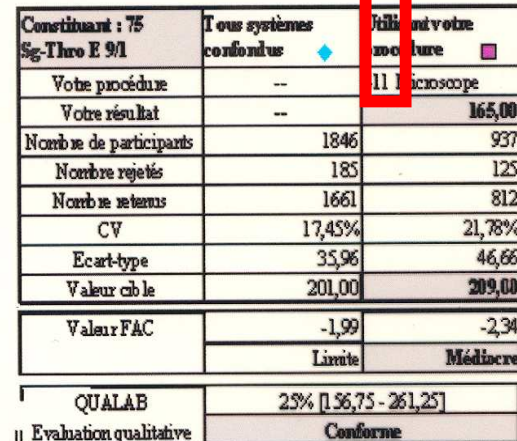
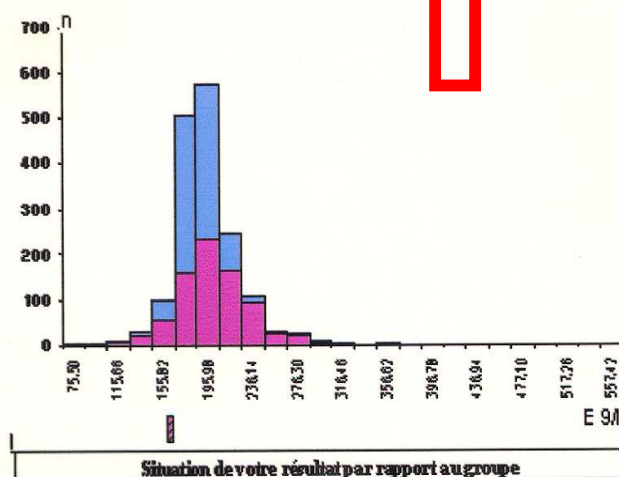
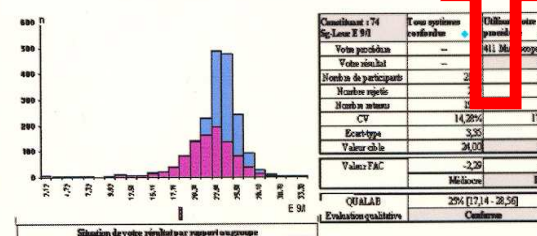
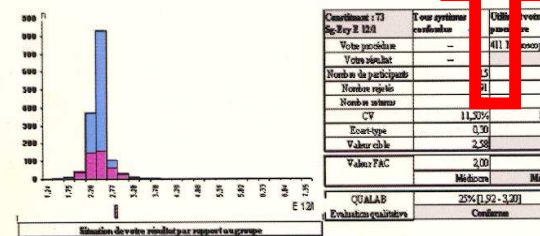
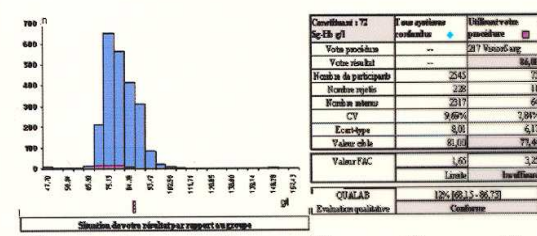
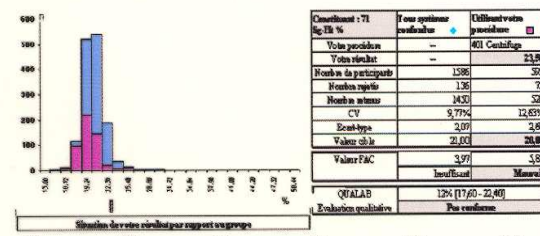
Centre Suisse de Contrôle de Qualité
Schweizerisches Zentrum für Qualitätskontrolle
Centro Svizzero di Controllo della Qualità
Quality Control Center Switzerland

Hémato

Homogénéité

2009-06-03

CSCQ - labmed, Cours de perfectionnement



43

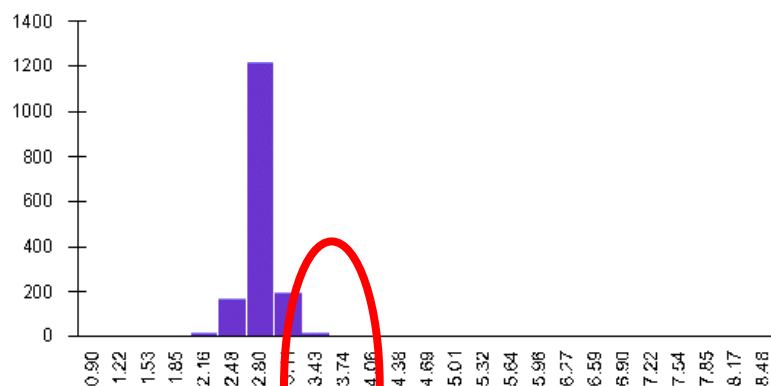


Centre Suisse de Contrôle de Qualité
Schweizerisches Zentrum für Qualitätskontrolle
Centro Svizzero di Controllo della Qualità
Quality Control Center Switzerland

Coagulation

Lu : 3,8

Cible : 2,9



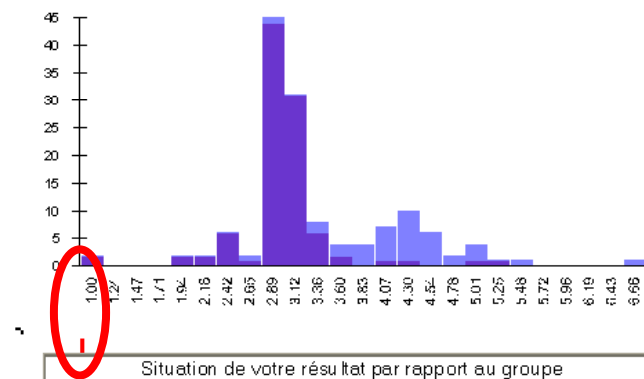
Analyt: 65 P-PT INR INR	Alle Systeme eingeschlossen	Benutzung Ihrer Technik
Ihre Methode	--	496 / 1736
Ihr Resultat	--	3.8
Anzahl Teilnehmer n erhält.+ausgeschl	1736 80	1736 80
Angenommene	1656	1656
VK	12.55 %	12.55 %
SD	0.37	0.37
Zielwert	2.90	2.90
FAC-Wert	3.10	3.10
	--	Ungenügend
QUALAB Qualitativ	15% [2.465-3.335]	Nicht konform

Position Ihres Resultats innerhalb der Gruppe

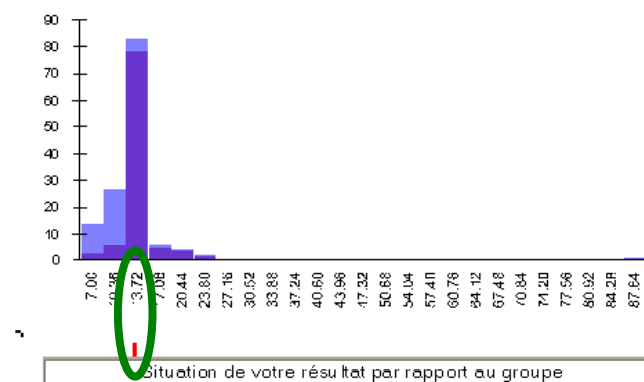
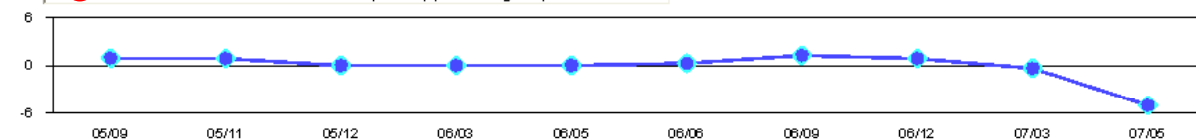
Réalité : 3,0

Affichage défectueux

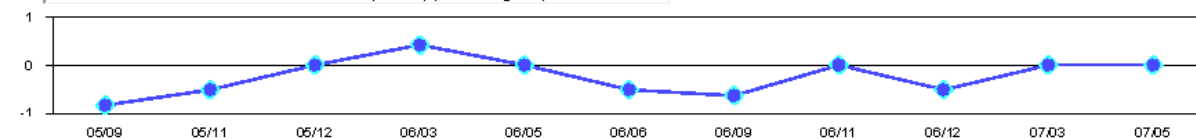
Erreur post-analytique



Constituant : 05	Toutes méthodes confondues	Utilisant votre méthode
P-TP INR INR		
Votre méthode	--	496 Coaguch S
Votre résultat	--	1
Participants	146	106
Pas rendus	8	6
Nombre retenus	138	100
CV	23.86 %	17.36 %
Ecart-type	0.82	0.54
Valeur cible	3.2	3.1
Valeur FAC	-5.00	-5.00
	--	Mauvais
QUALAB (15%)	[2.6-3.6]	
Evaluation	Non conforme	



Constituant : 06	Toutes méthodes confondues	Utilisant votre méthode
P-TP % %		
Votre méthode	--	496 Coaguch S
Votre résultat	--	15
Participants	145	106
Pas rendus	8	6
Nombre retenus	137	100
CV	48.65 %	49.55 %
Ecart-type	7.26	8.03
Valeur cible	15	15
Valeur FAC	0.00	0.00
	--	Excellent
QUALAB (15%)	[12.0-18.0]	
Evaluation	Conforme	



TP INR = 1

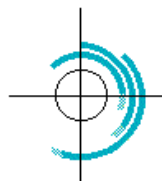
TP % = 15

Possible ?

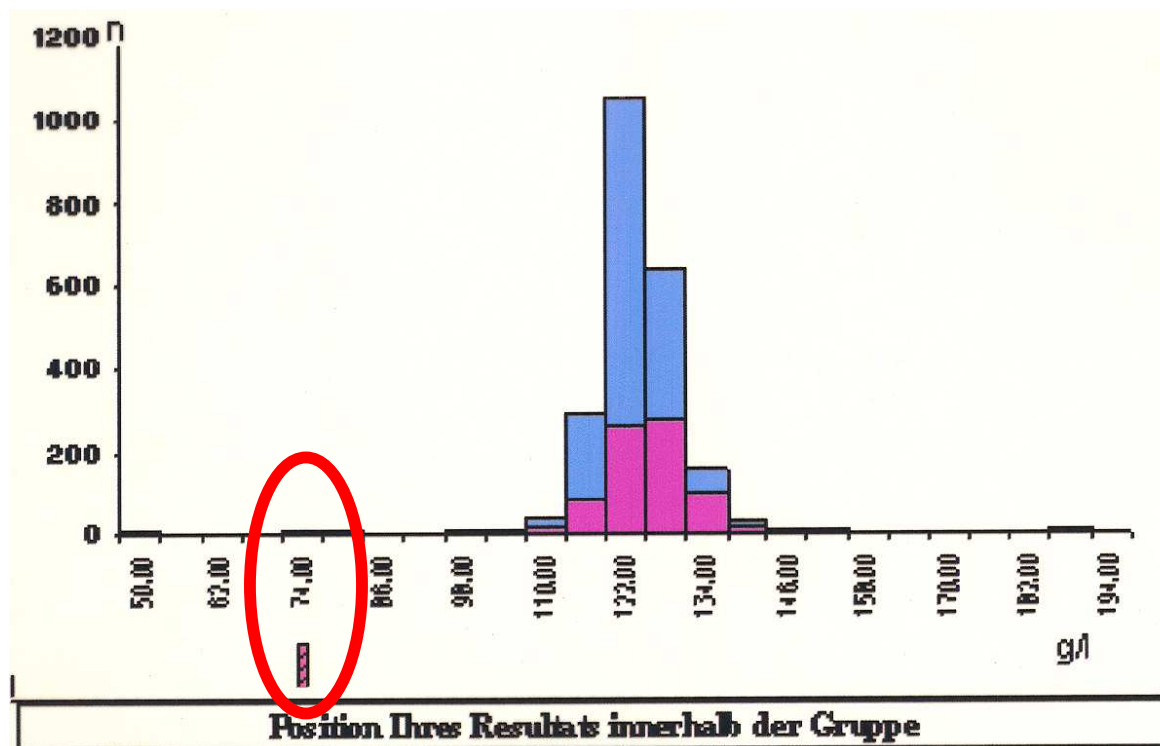
Si TP INR = 1
alors

TP % > 70

Lecture du
résultat : 1 au
lieu de 3,1
(annoncé par
laborantine)

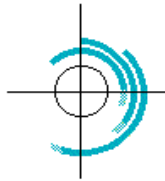


Instructions mode emploi



Analyt : 72 B-Hb g/l	Alle Systeme eingeschlossen ♦	Benutzung Ihrer Technik ■
Ihre Methode	--	214 Reflotron
Ihr Resultat	--	77.30
Anzahl Teilnehmer	2541	90
Anzahl Ausgeschlossene	270	12
Anzahl Angenommene	2271	78
VK	7.29%	10.13%
SD	9.19	12.9
Zielwert	126.00	128.00
FAC-Wert	-12.78	-13.1
	Schlecht	Schlecht
QUALAB	12% [112.64 - 143.36]	
Qualitativ Auswertung	Nicht konform	

Echantillon déposé hors de la zone réactive



Centre Suisse de Contrôle de Qualité
Schweizerisches Zentrum für Qualitätskontrolle
Centro Svizzero di Controllo della Qualità
Quality Control Center Switzerland

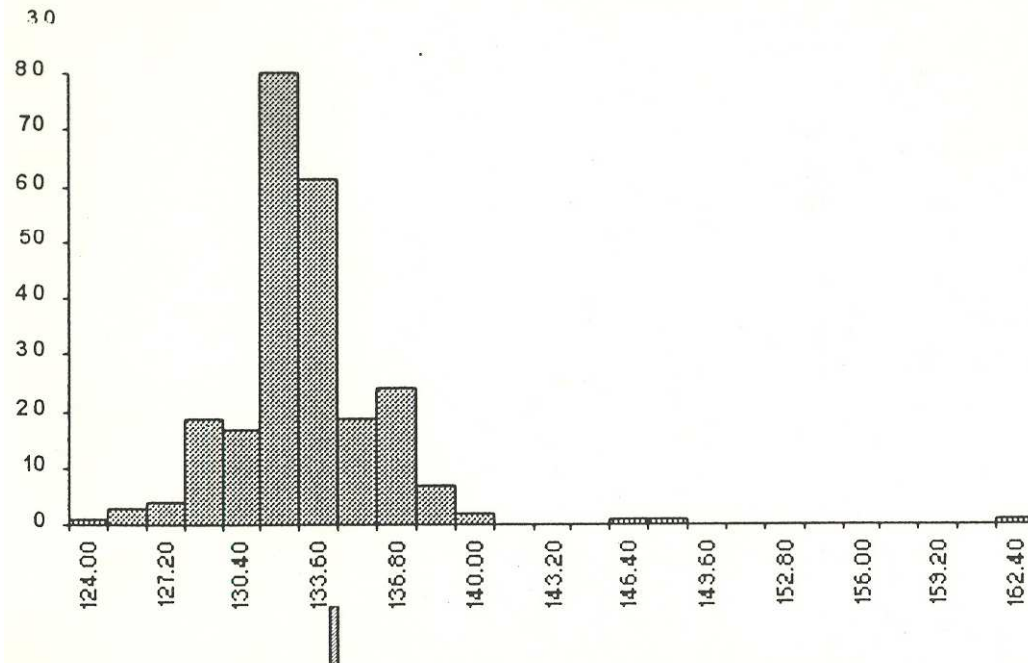
Fréquence des analyses

Labor 059

Bericht zur externen Qualitätskontrolle

Ringversuch n° 97-05-N1

Seite 10/11

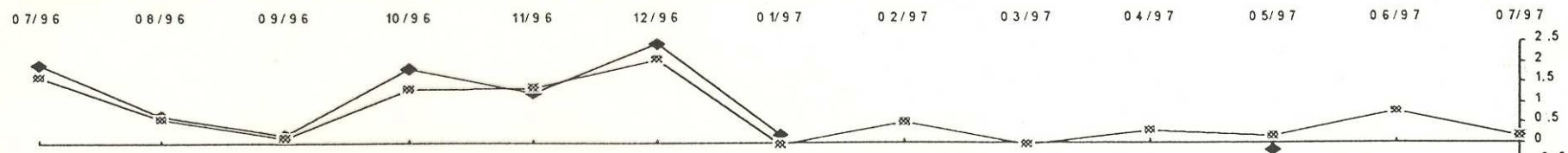


Analyt 72 B-Hb g/l	Alle Systeme eingeschlossen	Benützung ihrer Technik
Ihre Methode	--	413 CoulHemato
Ihr Resultat	--	135.00
Anzahl Teilnehmer	259	66
Anzahl Ausgeschlossene	19	8
Anzahl Angenommener	240	58
VK	2.65%	1.70%
SD	3.55	2.29
FKGRAL	12%	12%
Zielwert	135.61	134.54
Streuung	29.50%	7.43%
FAC-Wert	-0.18	0.14

Qualitativ Auswertung

Konform

Position Ihres Resultats innerhalb der Gruppe



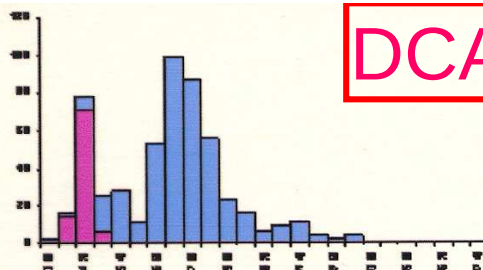
manuelle

automatique



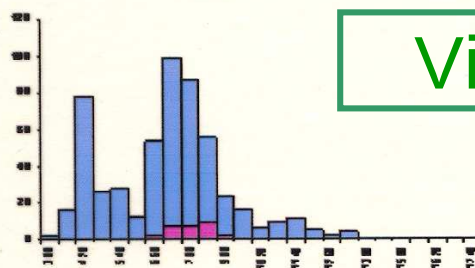
Centre Suisse de Contrôle de Qualité
Schweizerisches Zentrum für Qualitätskontrolle
Centro Svizzero di Controllo della Qualità
Quality Control Center Switzerland

Various HbA1c methods



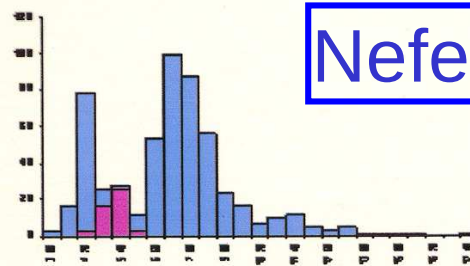
DCA 2000
4,40

Constituant : 230 Sg-HbA1C	Tous systèmes confondus	Utilisant votre procédure
Votre procédure	--	033 DCA-2000
Votre résultat	--	Recapitulatif
Nombre de participants	573	95
Nombre rejetés	31	3
Nombre retenus	542	92
CV	29,50%	13,38%
Ecart-type	2,16	0,60
Valeur cible	7,50	4,40



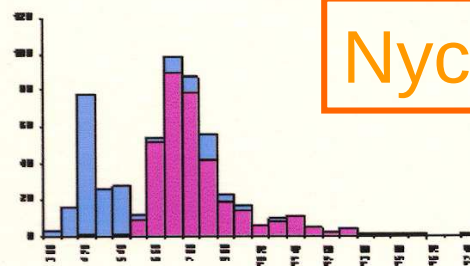
Vision
8,32

Constituant : 230 Sg-HbA1C	Tous systèmes confondus	Utilisant votre procédure
Votre procédure	--	217 Vision 8 ang
Votre résultat	--	Recapitulatif
Nombre de participants	573	34
Nombre rejetés	31	2
Nombre retenus	542	32
CV	29,50%	15,83%
Ecart-type	2,16	1,29
Valeur cible	7,50	8,32



Nefelomet.
5,40

Constituant : 230 Sg-HbA1C	Tous systèmes confondus	Utilisant votre procédure
Votre procédure	--	191 Tub Nephel
Votre résultat	--	Recapitulatif
Nombre de participants	573	49
Nombre rejetés	31	3
Nombre retenus	542	46
CV	29,50%	6,19%
Ecart-type	2,16	0,33
Valeur cible	7,50	5,40



Nycomed
7,90

Constituant : 230 Sg-HbA1C	Tous systèmes confondus	Utilisant votre procédure
Votre procédure	--	034 Nycomed
Votre résultat	--	Recapitulatif
Nombre de participants	573	369
Nombre rejetés	31	22
Nombre retenus	542	347
CV	29,50%	19,78%
Ecart-type	2,16	1,65
Valeur cible	7,50	7,90



Erreurs de décimales

Enquête	Laboratoire	Constituant	Résultat Fourni	Cible	Unité
05-09-CH	PA	S-Trig	94	0,94	mmol/l
05-09-CH	JP	S-Trig	94,8		

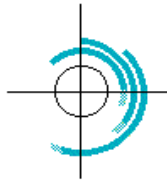
Facteur 100 ?

Enquête	Laboratoire	Constituant	Résultat Fourni	Cible	Unité
05-09-CH	AR	S-ALAT/GPT	237	22,8	U/l

Facteur 10 ?

Enquête	Laboratoire	Constituant	Résultat Fourni	Cible	Unité
06-03-CH	PT	S-Urat	3,51	345	μmol/l

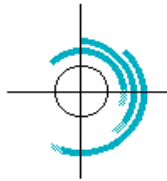
Facteur 0,01 ?



Centre Suisse de Contrôle de Qualité
Schweizerisches Zentrum für Qualitätskontrolle
Centro Svizzero di Controllo della Qualità
Quality Control Center Switzerland

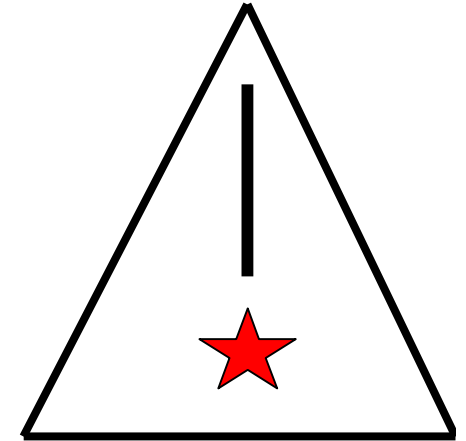


Laboratoire d'analyses médicales, Nord Caucase 2004/AD



Analyses, et le reste ...

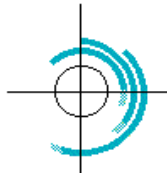
- 1 - S'occuper des patients
- 2 - Apporter les dossiers
- 3 - Prélèvements sanguins
- 4 - Accueillir les visiteurs
- 5 - Répondre au téléphone
- 6 - Prendre la tension



SVP : du temps pour les analyses !

CQ - pourquoi ?

- Preuve et garantie du rendu d'un travail de qualité.
- Garantie fournie au patient, et au médecin traitant, de résultats d'analyses fiables, corrects et reproductibles.
- Identifier et éliminer d'éventuelles erreurs.
- Simplement parce que il n'y a pas de labo crédible sans CQ régulier pour toutes les analyses dans toutes les séries, à toutes les concentrations.



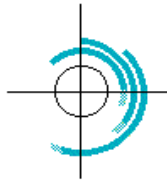
Centre Suisse de Contrôle de Qualité
Schweizerisches Zentrum für Qualitätskontrolle
Centro Svizzero di Controllo della Qualità
Quality Control Center Switzerland

Questions ? ? ? ?

C
S
C
Q

Website : www.cscq.ch
Email : cscq@hcuge.ch
Fax : 022 305 52 38





Le mot de la fin

La Qualité n'est jamais
un accident, c'est
toujours le résultat
d'un effort intelligent.

John Ruskin, Historien